

	Critérios de Avaliação		
	Notas atribuídas		
	1	2	3
Cumprimento dos prazos	De todos os produtos entregues cumpriu menos de 50% dos prazos estabelecidos	De todos os produtos entregues cumpriu 50% a 90% dos prazos estabelecidos.	De todos os produtos entregues cumpriu mais de 90% dos prazos estabelecidos. Os que não cumpriu não provocaram atrasos significativos para o cliente.
Cumprimento das Quantidades e Referências	Das entregas realizadas não cumpriu com as quantidades e/ou referências em 50%.	Das entregas realizadas cumpriu entre 50% a 90% com as quantidades e/ou referências	De todas as encomendas entregues cumpriu mais de 90% das quantidades e/ou referências
Conformidade do produto/serviço	Produto/Serviço não conforme	Produto/Serviço não conforme mas que não impossibilita a sua utilização	Produto/Serviço conforme
Envio de documentação técnica	Não foi enviada a documentação técnica	NA	Foi enviada a documentação técnica
Capacidade de resolução de problemas / tratamento de reclamações	Foi efetuada uma ou mais reclamações e não se obteve resposta nem resolução do fornecedor. A demora da resolução foi superior a 7 dias	O tratamento da reclamação foi entre 7 e 2 dias.	Foi efetuada uma ou mais reclamações e a resolução foi imediata (inferior a 2 dias)

RESULTADOS	
R ≥ 1,5	Fornecedor Aprovado
R < 1,5	Fornecedor Não Aprovado